



PRÉSENTATION DU SERVICE SOCIAL

Accueil des 1ères années
2019-2020

GÉNÉRALITÉS



- ❖ 1 service social pour toute la Haute École (Libramont, Virton, Arlon)
- ❖ 2 assistantes sociales 😊
- ❖ Service ouvert à TOUS les étudiants



MISSIONS



Favoriser l'accès à l'enseignement supérieur et contribuer à améliorer les conditions d'études

3 axes :

1. Soutien administratif/personnel
2. Soutien financier
3. Inclusion des étudiants à besoins spécifiques



MISSIONS (SUITE)



Soutien administratif

- Accompagner l'étudiant dans ses démarches administratives (ex.: bourse d'études, allocations familiales, CPAS, chômage, etc.)
- Être l'intermédiaire entre l'étudiant et des organismes publics, des créanciers, etc.
- Informer sur la législation (AF, jobs étudiants, etc.)

Soutien personnel

- En cas de difficultés relationnelles, personnelles, familiales, etc.
- Première écoute et clarification de la situation avec, si nécessaire, un renvoi vers un service adéquat

Soutien financier

- Par l'intermédiaire du **Conseil Social**: subsides FWB (utilisation et critères propres à chaque HE)
- **Critères HERS**: revenus de la famille + composition de ménage + situation sociale
- **Postes d'intervention**: logement, frais de déplacements, stages, garde enfants, repas, etc.



SOUTIEN FINANCIER – PROCÉDURE



- ❖ **Entretien** individuel (cf.contact)
- ❖ **Analyse** de la situation sur base d'un formulaire et de documents administratifs
 - 2 cas de figure: conditions OK/pas OK
 - Si pas OK: présentation éléments justificatifs supplémentaires
- ❖ Présentation des dossiers en **Conseil Social** (4-5x/an)
Attention: **anonymat** garanti !
- ❖ Demande introduite à **n'importe quel moment de l'année** mais au 2^e quadri : calcul de l'intervention au prorata des mois restants.



INCLUSION

Décret 01/2014



Mission: permettre l'accès à l'enseignement supérieur aux étudiants présentant un trouble de l'apprentissage, un handicap, une maladie invalidante

Moyens: aménagements raisonnables examens, cursus, infrastructures

inclusion@hers.be



CONTACT – MALIKA DURIEUX



Permanence hebdomadaire à l'école de septembre à décembre ; fréquence revue à partir de janvier

Contact **par mail** de préférence

malika.durieux@hers.be (Libramont) –

pascale.skivee@hers.be (Virton/Arlon)

service.social@hers.be (adresse générale)

Téléphone: 061/23.01.23

Site HERS: www.hers.be > services étudiant > service social





BONNE RENTRÉE !!!

(ça va aller...)